

停電時において、よくあるご質問

症状	原因	処置方法
停電時、太陽光発電から家庭内に電力が供給されない	蓄電池の残量が0%になっている	電池の残量がありません。残量が0%になると電力の供給が停止します。停電が解消されるまでお待ちください。
	蓄電池の残量が残量設定以下になっている	「停電時放電停止残量設定」を蓄電池の残量より小さい値に設定してください。
	太陽光発電システムから供給される電力が過剰になっている	太陽光発電から供給される電力が家庭内の消費電力を超え、かつ蓄電池に充電できる最大容量を超える場合、安全のため太陽光発電と蓄電システムの接続を遮断します。蓄電池の残量によって次のような動作をします。 蓄電池の残量が80%以下の場合 蓄電池の残量が80%以下になると太陽光発電と再接続します。 蓄電池の残量が81%以上の場合 遮断してから一定時間経過後、再接続が実行されますが、過剰な状態が解消されない場合、再び遮断され、以後これを繰り返します。家庭内の消費電力量を上げて過剰な状態を解消すると、太陽光発電からの電力を安定して使用することができます。
停電時に家庭内の電気機器が動かない	電気機器の電源が切れている(待機状態あるいはスタンバイ状態になっている)	停電の影響により電気機器の電源が切れたままになっている可能性があります。電気機器の取り扱い説明書に従って電源を入れるか、再起動してください。
	蓄電池の放電電力が3kWを超えたため、蓄電システムが出力を停止した。	蓄電システムからの消費電力が3.0kW未満になるよう電気機器の使用を減らし、「確認」ボタンを押してください。ブザー音が止まり、家庭内への電力供給を再開します。(消費電力を下げずに「確認」ボタンを押すと、蓄電システムは消費電力が3.0kWを超えていることを再検知して出力を停止し、メッセージ画面を再表示します。)上記の操作を実行しても電力供給が行われない場合は販売店に点検を依頼してください。
	蓄電池の残量が「停電時放電停止残量設定」以下になっている。	「停電時放電停止残量設定」の設定値を蓄電池の残量より低い値にしてください
	特定負荷ではなく、一般負荷用コンセントに電気機器を接続している。	特定負荷用コンセントに接続してください。

リチウムイオン蓄電システム

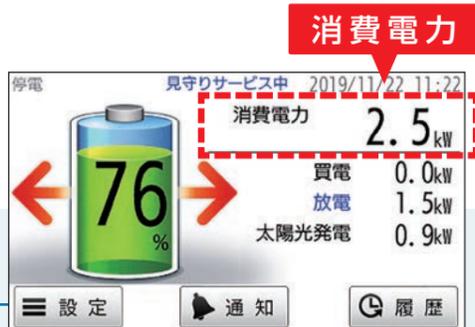
停電時操作マニュアル



停電時、電気の使用量にご注意ください!

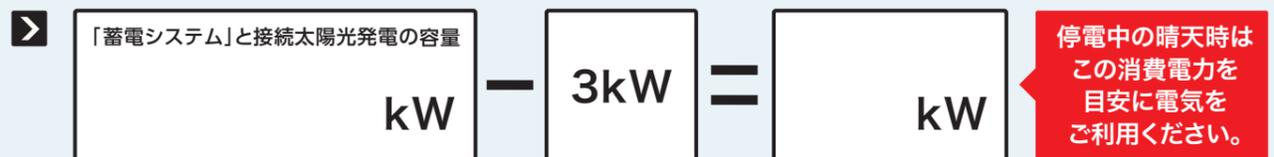


晴天時



「蓄電システム」と直接つながっている太陽光発電の容量 **3kW** を使用量の目安にしてください。

【例】「蓄電システム」と直接つながっている太陽光発電の容量が5.5kWの場合
 $5.5\text{kW} - 3\text{kW} = 2.5\text{kW}$ 程度を目安に電気を使用してください。



※蓄電池の残量が80%~100%の間は太陽光発電が稼働しないことがあります。この場合一度80%以下になれば再度太陽光発電が稼働を開始します。



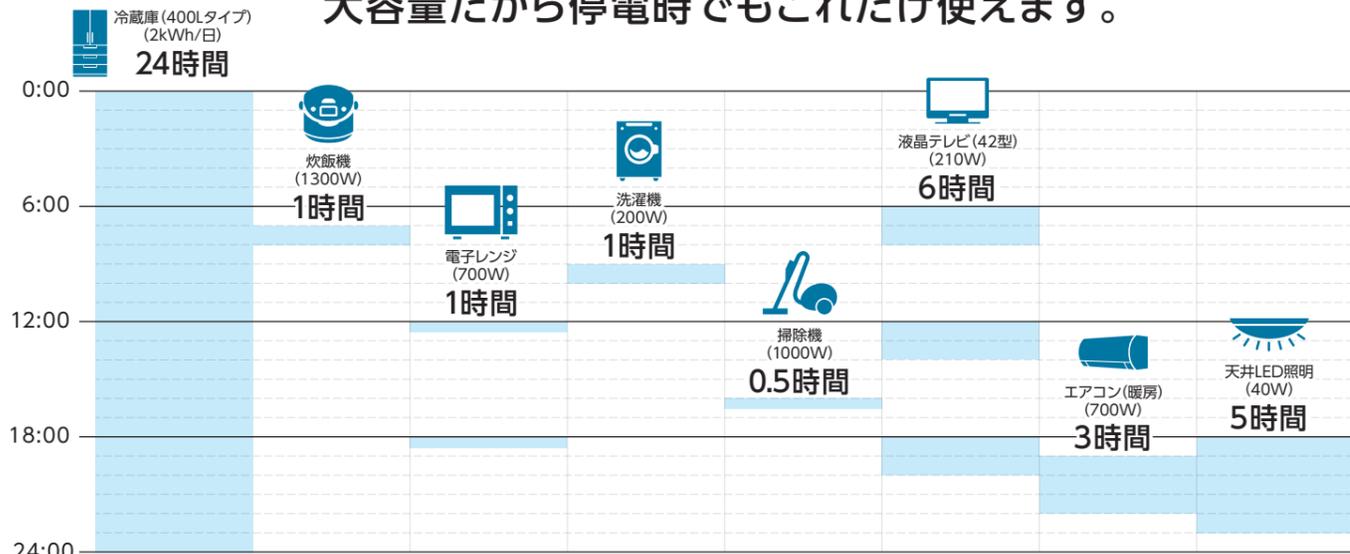
朝方や夕方~夜間、曇天や雨天時

「蓄電システム」の放電を抑えるために電気の使用をお控えください。夜間の場合は翌朝(太陽光発電が稼働する時間)まで、**最低5~10%程度残る**ようにご使用ください。

- ※ エコキュート等、夜間に稼働する機器は稼働させないでください。
- ※ 充電量が0%にならないようご注意ください。
- ※ 停電時に、電気を供給していなくても、蓄電システムの稼働のために1時間当たり約1%使用します。

電化製品の消費電力目安

大容量だから停電時でもこれだけ使えます。*



※ 使用状況によっては蓄電池の電気でカバーできない場合があります。

停電時の注意点

停電時放電停止残量に達した場合、設定値を下げてください。



メイン画面の **設定** ▶ **充放電設定** ▶ **停電時残量設定** ▶ **停電時放電停止残量設定** の設定値を下げてください。(取扱説明書をご参照ください。) その後、再度太陽光発電から充電された事を確認してから、元の設定値に戻す操作を行ってください。



停電時には絶対にシステムオフ操作をしないでください。

一度システムをオフにしてしまうと、停電が復旧するまで電池が使用できなくなります。



太陽光発電を自立運転モードにしないでください。

晴れて、太陽光発電が動いても蓄電池へ充電されません。停電から復旧しても太陽光発電、蓄電池ともに通常運転に戻りません。

停電時、電力の使用方法のススメ!



朝

停電時の朝方、蓄電システムが稼働していない場合、停電時放電停止残量の設定値を下げてください。



昼

太陽光発電の発電量と蓄電池残量を確認しながらご使用ください。

☀️ 晴れ 電気の使用多め **☁️ 曇天・雨天** 電気の使用少なめ
 (雨天時・曇天時は太陽光発電量が少ないため、天候にはご配慮ください。)



夜

次の日に備え一度、停電時放電停止残量の設定値を5~10%上げてご使用ください。 ※朝方の使用に備えるため

停電時は、電池残量が0%にならないよう、停電時放電停止残量の設定変更をお願いいたします。 **ご利用状況に合わせてご使用ください。**